

Algemene verkoopvoorwaarden voor online aankopen

Gelieve aandachtig deze condities te lezen alvorens over te gaan tot de aankoop van onze produkten.

Optimdrive.be is een website voorgesteld door de firma Phelect BVBA, een belgisch bedrijf, gesitueerd op de Rue des Trois Entités 15 – 4890 THIMISTER-CLERMONT met als bedrijfsnummer 0439.839.075.

Deze pagina (en de documenten waarnaar het verwijst) verduidelijken de verkoopvoorwaarden van elk van de genoemde produkten op onze website www.optimdrive.be.

Wij nodigen u uit om aandachtig deze algemene verkoopvoorwaarden te lezen alvorens een produkt aan te kopen op deze website. Door een van onze produkten aan te kopen, aanvaard u deze algemene verkoopvoorwaarde.

1. Over deze algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden staan de woorden "wij" en "ons" voor PHELECT BVBA, en "u" voor u als klant. Bepaalde termen in deze algemene voorwaarden die beginnen met een hoofdletter zijn gedefinieerde termen. Voor uw gemak zijn deze gedefinieerde termen opgenomen in een lijst aan het eind van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden vormen samen met uw Orderbevestiging de Overeenkomst tot het leveren van Producten. Op deze Overeenkomst zijn geen andere voorwaarden van toepassing. Van de Overeenkomst kan slechts worden afgeweken indien wij hiermee schriftelijk of per email instemmen.

2. Het plaatsen van uw Bestelling

2.1 Om een Bestelling te kunnen plaatsen aangeboden op onze website, moet u 18 jaar of ouder zijn.

2.2 U kunt een Bestelling plaatsen door het bestelformulier op onze website www.optimdrive.be in te vullen.

2.3 Door een Bestelling te plaatsen, doet u ons een aanbod de Producten te kopen die u heeft geselecteerd onder deze Voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor dit aanbod niet te aanvaarden.

2.4 Indien wij uw Bestelling aanvaarden, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen door u een Orderbevestiging te sturen. Wij sturen u deze Orderbevestiging per email, of per post indien u geen emailadres heeft ingevuld op uw Bestelformulier. De Orderbevestiging is bindend vanaf het moment dat deze verzonden wordt. Indien wij uw Bestelling niet kunnen aanvaarden, zullen wij trachten contact met u op te nemen per email, telefoon of post.

2.5 Hoewel wij er alles aan te doen om u de Producten te leveren die op de Orderbevestiging vermeld staan, kan het voorkomen dat wij deze Producten niet kunnen leveren omdat (i) deze bijvoorbeeld niet meer geproduceerd worden of beschikbaar zijn, of omdat (ii) wij niet in staat zijn noodzakelijke onderdelen te verkrijgen of omdat (iii) de op de website www.OptimDrive.be vermelde prijs verkeerd is. In dergelijke gevallen zullen wij contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen, en kunnen wij u alternatieve Producten voorstellen die u mogelijk wilt kopen. Indien u niet akkoord gaat met onze voorstellen, zullen wij uw bestelling annuleren voor de Producten die wij niet kunnen leveren, en u het geld terugbetalen dat u mogelijk aan ons betaald heeft met betrekking tot die Producten. De terugbetaling van dit geld is de maximale omvang van onze aansprakelijkheid tegenover u indien wij de door u bestelde Producten niet kunnen leveren.

2.6 De informatie in onze reclame, brochures, andere geschreven materialen, op onze websites of die u verstrekt wordt door onze agenten of medewerkers kan beschouwd worden als een uitnodiging om in onderhandeling te treden. In geen geval kan men deze informatie beschouwen als een aanbod van ons tot het leveren van Producten.





3. Levering van uw Producten

Wij leveren u de Producten die zijn aangegeven op uw Orderbevestiging. Op die levering zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

4. Prijzen

4.1 De prijs van de Producten is aangegeven op de Factuur.

4.2 U dient tevens aan de BTW, tegen het tarief zoals gespecificeerd op uw Factuur, te voldoen. Op de website www.OptimDrive.be kunnen geen intracommunautaire aankopen worden gedaan.

4.3 Indien van toepassing bent u voorts leveringskosten verschuldigd, zoals aangegeven op de Factuur.

5. Het betalen van uw Producten

U kunt uw Producten enkel betalen via onze beveiligde website die hiervoor voorzien is.

6. Levering van uw Producten

6.1 Wij behouden ons het recht om, indien het leveringsadres niet in België gesitueerd is, om de bestelling te weigeren.

6.2 Behoudens clausule 6.1, zullen wij uw Producten leveren aan het leveringsadres zoals vermeld op uw Order Bevestiging.

6.3 Wij zullen alles in het werk zetten om uw Producten binnen 14 dagen na de datum van uitgifte van de Orderbevestiging te leveren. Geschatte productietijden van Producten die op het moment van plaatsing van een Bestelling worden gegeven, zijn slechts schattingen en zijn niet altijd gelijk aan de daadwerkelijke leveringstijden. Indien u meerdere Producten tegelijkertijd besteld heeft, is het mogelijk dat wij deze Producten op verschillende dagen leveren. U hebt het recht om uw Bestelling te allen tijde vóór de levering van het bestelde Product te annuleren door ons te bellen op het nummer 003287560274 en uw Web Bestelnummer door te geven.

6.4 De eigendom van en het risico van verlies met betrekking tot uw Producten gaan op u over op het moment dat de Producten worden geleverd.

7. Uw recht om uw Producten terug te zenden

7.1 Niet professionele personen genieten van de mogelijkheid om binnen de zeven (7) dagen na levering van hun bestelling het product om te ruilen of terug te sturen zonder boete met aanvaarding van de retourkosten.

7.2 Om een Product of recht op een Dienst waar u niet tevreden over bent terug te sturen, dient u telefonisch contact met ons op te nemen op nummer 003287560274 tijdens de kantooruren om een afspraak te maken over de terugzending. U dient de Producten in de originele verpakking en onbeschadigd te terug te sturen.

7.3 Mits de Producten onbeschadigd aan ons teruggezonden worden, zullen wij de prijs vergoeden die u heeft betaald voor de geretourneerde Producten.



8. Software

8.1 Alle Software wordt in licentie gegeven onder de voorwaarden zoals deze zijn opgenomen in de toepasselijke licentieovereenkomsten. Deze licentieovereenkomsten zijn toegevoegd aan de verzonden of gedownload software.

8.2 U draagt de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat alle gebundelde Software of Producten die u besteld heeft geschikt zijn voor uw behoeften, en compatibel zijn met uw bestaande systemen en praktijk.

9. Één (1) jaar contractuele garantie

9.1 INDIEN U CONSUMENT BENT, HEEFT DEZE GARANTIE SLECHTS EEN AANVULLENDE WERKING. DEZE GARANTIE SLUIT DE RECHTEN DIE U OP BASIS VAN DE WET van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij verkoop van consumptiegoederen HEEFT NIET UIT.

9.2 Deze garantie geldt uitsluitend voor de betreffende Hardware. Het biedt geen dekking voor Software, Diensten of andere producten. Voor de garanties die van toepassing zijn op uw Software dient u de bijgaande softwarelicenties te raadplegen.

9.3 Voordat u ten aanzien van uw Hardware aanspraak maakt op de garantieservice, dient u zelf zorg te dragen voor een reservekopie van de systeemsoftware, de programmatuur en alle gegevens. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het na de reparatie opnieuw installeren van uw software, gegevens en wachtwoorden. Wij accepteren geen aansprakelijkheid voor verlies van gegevens als gevolg van de garantieservice.

10. Onze aansprakelijkheid

Zonder afbreuk te doen aan de rechten van de consument, is onze verantwoordelijkheid beperkt, ongeacht de basis, tot het bedrag betaald door u voor het betreffende product.

11. Exportcontrole

U stemt ermee in om aan alle Exportwetten te voldoen. U stemt ermee in om (i) geen Producten te exporteren naar enig land in strijd met enige Exportwet, en (ii) geen Producten te exporteren naar een land waarvoor een exportvergunning of een andere overheidsgoedkeuring is vereist, zonder dat u eerst over alle noodzakelijke vergunningen of andere goedkeuringen beschikt. U garandeert dat u zich niet bevindt in, onder controle staat van, de nationaliteit bezit van of inwoner bent van enig land waarnaar export van Producten verboden is door een Exportwet.

12. Gegevensbescherming

Door het plaatsen van uw bestelling, geeft u uw akkoord voor het feit dat wij de gegevens verzameld aan de hand van uw bestelbon mogen opslaan, verwerken en gebruiken.

13. Overmacht

Wij zullen ons uiterste best doen om onze verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of verzuim indien die het gevolg zijn van omstandigheden die ons niet kunnen worden aangerekend. In geval van een vertraging zullen wij onze verplichtingen zo snel mogelijk nakomen.



14. Toepasselijk recht en jurisdictie betreffende geschillen

Wij zullen eventuele geschillen snel en efficiënt trachten op te lossen. Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met een geschil omgaan en een gerechtelijke procedure wilt beginnen zijn de volgende regels van toepassing. Op de Overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Elke partij geeft zijn exclusieve bevoegdheid aan de Belgische rechtbanken. Als u een handelaar bent, geeft elke partij exclusieve bevoegdheid aan de rechtbank van Verviers.

15. Algemeen

15.1 Indien door u of ons wordt nagelaten enige voorwaarde van deze Overeenkomst af te dwingen, is dit nalaten niet aan te merken als een afstand van recht. Dit nalaten beïnvloedt derhalve op geen enkele wijze het recht om die voorwaarde later af te dwingen.

15.2 Indien enige bepaling van de Overeenkomst ongeldig of niet-afdwingbaar is, zal deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid niet met zich meebrengen dat de overige bepalingen van de Overeenkomst eveneens ongeldig dan wel niet-afdwingbaar zijn.

16. Gedefinieerde termen

In deze algemene voorwaarden betekent:

"Overeenkomst" deze algemene voorwaarden samen met uw Orderbevestiging;

"Consument" de koper van Producten die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf;

"Exportwetten" alle regelgeving van de Verenigde Staten, de Europese Unie en België, toepasselijk op de export, herexport, overdracht en wederverkoop van Producten;

"Hardware" elk Product dat niet Software is;

"Factuur" de factuur die wij u hebben toegestuurd, indien van toepassing, en waarop de te betalen prijs van de Producten vermeld staat;

"Bestelling" de bestelling die door u is geplaatst in overeenstemming met deze algemene voorwaarden;

"Orderbevestiging" de door ons gestuurde orderbevestiging waarmee u uw Bestelling aanvaardt;

"Bestelformulier" het elektronische bestelformulier op www.OptimDrive.be;

"Product" elk product dat is opgenomen www.OptimDrive.be en waarvan wij zijn overeengekomen dat wij dit aan u zullen leveren onder deze voorwaarden, waaronder ook Diensten begrepen kunnen zijn;

"Software" elk Product dat software is, inclusief maar niet beperkt tot stand-alone software en downloadbare software;