



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS AVANT D'ACHETER NOS PRODUITS

OptimDrive.be est un site Internet proposé par la société PHELECT SPRL, société de droit Belge située rue des Trois Entités, 15 – 4890 THIMISTER – CLERMONT sous le numéro d'entreprise 0439.839.075.

Cette page (et les documents auxquels elle fait référence) précise les conditions dans lesquelles nous vendons chacun des Produits répertoriés sur notre site Internet www.optimdrive.be.

Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions générales de vente avant de commander tout produit sur ce site. En commandant l'un de nos Produits, vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

1. A propos des présentes conditions générales

Dans les présentes conditions générales, les termes "nous" et "notre" désignent PHELECT SPRL et le terme "vous" désigne le client. Dans les présentes conditions générales, certains termes commençant par une lettre majuscule sont des termes définis. Aux fins de simplification, la liste de ces termes définis figure à la fin des conditions générales. Les présentes conditions générales ainsi que la Confirmation de Commande constituent le Contrat entre nous et vous pour la fourniture des Produits. Toutes autres conditions générales seront inapplicables. Le Contrat ne peut être modifié que si nous acceptons de le modifier par écrit ou par courrier électronique.

2. Passer votre Commande

2.1 Pour pouvoir commander un quelconque des Produits proposés sur notre site, vous devez avoir 18 ans révolus.

2.2 Vous pouvez passer Commande en remplissant le Formulaire de Commande disponible sur le Site Internet OptimDrive.be.

2.3 En passant une Commande, vous nous formulez une offre d'acheter les Produits que vous avez sélectionnés selon les conditions générales. Nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser cette offre, à notre discrétion.

2.4 Si nous acceptons votre Commande, nous vous notifierons notre acceptation en émettant une Confirmation de Commande. Nous vous enverrons votre Confirmation de Commande par courrier électronique sous réserve que vous ayez indiqué une adresse de courrier électronique valable sur votre Formulaire de Commande. A défaut, nous enverrons la Confirmation de Commande par la poste. La Confirmation de Commande sera effective dès sa date d'envoi. Si nous ne pouvons accepter votre Commande, nous tenterons de vous contacter par courrier électronique, par téléphone ou par courrier.

2.5 Bien que nous fassions tous nos efforts pour vous fournir les Produits mentionnés sur votre Confirmation de Commande, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ces Produits parce que, à titre d'exemple, ces Produits ne sont plus fabriqués ou disponibles ou que nous sommes dans l'impossibilité de nous approvisionner en composants nécessaires, ou encore que le prix affiché sur le Site Internet OptimDrive.be est erroné. Dans de telles circonstances, nous vous contacterons pour vous en informer et vous proposer éventuellement un Produit alternatif que vous pourriez souhaiter acheter. Si vous n'acceptez pas nos suggestions, nous annulerons votre Commande de Produits que nous ne pouvons vous fournir et nous vous rembourserons tout montant que vous pourrez nous avoir payé pour ces Produits. Le remboursement de ces sommes constituera notre seule responsabilité envers vous si nous ne pouvons vous livrer les Produits que vous avez commandés.

2.6 Les informations contenues dans nos publicités, nos brochures, tout autre document écrit, sur nos sites internet ou fournies par nos agents ou nos employés constituent une invitation à entrer en pourparlers. Aucune de ces informations ne constitue une offre contractuelle de notre part de fournir des produits.



PHELECT SPRL

Rue des Trois Entités, 15 – Z.I. des Plénesses
4890 THIMISTER/CLERMONT

☎ +32 87/56 02 74 - 📠 +32 87/56 02 73 - 📠 0439.839.075

🌐 www.phelect.be - ✉ info@phelect.be



3. Fourniture de vos Produits

Nous vous fournirons les Produits indiqués sur votre Confirmation de Commande conformément aux dispositions des conditions générales.

4. Prix

4.1 Les prix pour les Produits seront les prix indiqués sur votre Facture.

4.2 La TVA est payable par vous au taux applicable indiqué sur votre Facture. Aucun achat intra-communautaire ne pourra être réalisé sur le Site Internet OptimDrive.be.

4.3 Les frais de livraison, lorsqu'ils sont applicables, sont payables par vous, comme mentionné sur votre Facture.

5. Paiement de vos Produits

Le paiement des produits pourra exclusivement se faire via notre passerelle de paiement sécurisée.

6. Livraison de vos Produits

6.1 Lorsque l'adresse fournie est située en dehors de la Belgique, Nous nous réservons le droit de refuser la commande.

6.2 Dans la limite des dispositions de l'article 6.1, vos Produits seront livrés à l'adresse de livraison indiquée sur votre Confirmation de Commande.

6.3 Nous mettrons en oeuvre les moyens raisonnables nécessaires pour fabriquer vos Produits dans les quatorze (14) jours suivant la date d'émission de votre Confirmation de Commande. Les délais estimés de fabrication des Produits, donnés lors de la passation de Commande, sont seulement des estimations et ne constituent pas des délais de livraison. Si vous avez commandé plusieurs Produits au même moment, il se peut que nous livrions ces Produits à des jours différents. Vous pourrez annuler votre Commande à n'importe quel moment avant la livraison du Produit commandé, en nous appelant au numéro 003287560274 et en nous rappelant votre Numéro de Commande Internet.

6.4 La propriété et les risques afférents à vos Produits seront transférés lors de la livraison des Produits.

7. Votre droit de retourner les Produits

7.1 Les personnes physiques non professionnelles bénéficient d'un délai de rétraction de sept jours (7) à compter de la livraison de leur commande pour nous retourner le produit pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour

7.2 Afin d'exercer votre droit de retourner un Produit qui ne vous satisfait pas, vous devez nous téléphoner au numéro 003287560274 pendant les heures de bureau pour convenir les modalités concernant la restitution. Vous devez nous retourner les Produits dans leur emballage d'origine et le Produit doit être intact.

7.3 A condition que les Produits nous étant retournés soient intacts, nous vous rembourserons le prix payé pour les Produits retournés.



PHELECT SPRL

Rue des Trois Entités, 15 – Z.I. des Plénesses
4890 THIMISTER/CLERMONT

☎ +32 87/56 02 74 - 📠 +32 87/56 02 73 - 📠 0439.839.075

🌐 www.phelect.be - info@phelect.be

8. Logiciel

8.1 Tout Logiciel vous est concédé en licence conformément aux dispositions des contrats de licence applicables. Ces contrats de licence sont joints au Logiciel expédié ou téléchargé.

8.2 Vous serez responsable de vous assurer que tout Logiciel ou tout Produit intégré que vous avez commandé correspond à vos besoins et est compatible avec vos systèmes et pratiques existants.

9. Garantie contractuelle d'un an

9.1 SI VOUS ETES UN CONSOMMATEUR, CETTE GARANTIE CONTRACTUELLE VIENT EN SUPPLEMENT ET NE PORTE PAS ATTEINTE AUX GARANTIES LEGALES DONT VOUS BENEFICIEZ relatives à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation.

9.2 Cette garantie limitée couvre uniquement les Matériels Informatiques, à l'exclusion des Logiciels et des Services. Vous êtes invité à consulter les contrats de licence correspondants pour connaître les garanties applicables à vos Logiciels.

9.3 Avant de soumettre votre Matériel Informatique au service de garantie, il vous appartient de sauvegarder séparément une copie du logiciel système (système d'exploitation), des logiciels d'application et de toutes les données. Il vous appartient de réinstaller tous ces logiciels et données. Nous ne sommes pas responsables de la perte de données occasionnée par le service de garantie.

10. Notre responsabilité

Sans préjudice pour les droits du Consommateur, notre responsabilité totale est plafonnée, quel que soit son fondement, au montant payé par vous pour le(s) Produit(s) en cause.

11. Contrôle de l'Exportation

Vous acceptez de vous conformer aux Lois d'Exportation. Vous acceptez de n'exporter aucun Produit vers un pays non autorisé en vertu de l'une quelconque des Lois d'Exportation, et de n'exporter aucun Produit vers un pays pour lequel une licence d'exportation ou tout autre autorisation administrative est requise, sans avoir au préalable obtenu toute licence ou autorisation nécessaire. Vous garantissez que vous ne vous trouvez pas, n'êtes pas sous le contrôle, n'êtes pas un national ou un résident d'un pays vers lequel l'exportation des Produits est interdite en vertu de l'une quelconque des Lois d'Exportation.

12. Protection des données

En passant votre Commande, vous donnez votre accord sur le fait que nous pouvons stocker, traiter et utiliser les données collectées à partir de votre Formulaire de Commande.

13. Force Majeure

Nous ferons tous nos efforts pour satisfaire à nos obligations dans le cadre du Contrat. Cependant, nous ne serons pas responsables pour toute perte ou dommage que vous subiriez et qui découlerait de notre retard dans l'exécution de l'une quelconque de nos obligations ou de notre manquement à toute ou partie de nos obligations en vertu du Contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle. En cas de retard, nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

14. Différends, Loi applicable et Compétence

Nous ferons de notre mieux pour essayer de régler à l'amiable tous différends, rapidement et efficacement. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront. Le Contrat est régi par la loi belge à l'exception de la Convention des Nations Unies sur les ventes ("Convention de Vienne"). Chaque partie donne compétence exclusive aux tribunaux belges. Si vous êtes commerçant, chaque partie donne compétence exclusive aux Tribunaux de Verviers.

15. Général

15.1 Tout manquement à se prévaloir de l'une quelconque des dispositions du Contrat ne saurait constituer une renonciation à une telle disposition. Un tel manquement ne saurait en aucun cas affecter le droit de se prévaloir à l'avenir d'une telle disposition.

15.2 L'invalidité ou l'absence de force exécutoire de l'une quelconque des dispositions du Contrat ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent.

16. Termes Définis

Dans les présentes conditions générales :

"Formulaire de Commande" désigne le formulaire électronique de commande figurant sur le OptimDrive.be;

"Commande" désigne une commande passée par vos soins conformément aux dispositions des présentes conditions générales;

"Confirmation de Commande" désigne la confirmation de commande que nous émettons pour vous notifier l'acceptation de votre Commande;

"Consommateur" désigne un client qui achète des Produits pour des besoins autres que ceux de son activité professionnelle;

"Contrat" désigne l'ensemble contractuel constitué par les présentes conditions générales et la Confirmation de Commande;

"Facture" désigne la facture que nous vous émettons, le cas échéant, pour le paiement du prix des Produits;

"Logiciel" désigne produit logiciel, ceci incluant, sans que cette liste soit nominative, logiciels autonomes et logiciels téléchargeables;

"Lois d'Exportation" désigne l'ensemble des lois, règlements et circulaires des Etats Unis, de l'Union Européenne, de la Belgique applicables à l'exportation, à la réexportation, le transfert ou la revente de Produits;

"Matériel Informatique" désigne tout Produit qui n'est pas un Logiciel;

"Produits " désigne les produits disponibles sur le Site OptimDrive.be que nous acceptons de vous livrer sous le respect des présentes conditions générales et peut inclure des Services.