

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-VERKAUF

BITTE LESEN SIE VOR DEM KAUF UNSERER PRODUKTE SORGFÄLTIG DIESE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

OptimDrive.be ist eine vom Unternehmen PHELECT SPRL, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung belgischen Rechts, eingetragen unter der Unternehmensnummer 0439.839.075, mit Geschäftssitz in der Rue des Trois Entités, 15 – 4890 THIMISTER – CLERMONT, angebotene Internet-**Website**. Diese Seite (und die Dokumente, auf die sie Bezug nimmt) enthalten die Bedingungen, unter denen wir alle in unserer Internet-Website www.optimdrive.be aufgeführten **Produkte** verkaufen. Bitte lesen Sie vor der Bestellung eines unserer in dieser **Website** angebotenen **Produkte** sorgfältig diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit der **Bestellung** eines unserer **Produkte** bestätigen Sie Ihre Anerkennung dieser hier enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Anmerkungen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendeten Begriffe „Wir“ und „Unser“ bezeichnen PHELECT SPRL; der Begriff „Sie“ bezeichnet den Kunden. Bestimmte in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltene Begriffe sind kursiv in Fettdruck gesetzte Definitionsbegriffe. Zur Vereinfachung sind diese Begriffe am Ende dieser Allgemeinen Geschäftsbedingung mit einer Erläuterung aufgelistet. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die **Auftragsbestätigung** bilden den **Vertrag** zwischen uns und Ihnen bezüglich der Lieferung von **Produkten**. Alle anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ungültig. Der **Vertrag** kann ausschließlich geändert werden, wenn wir diese Änderung schriftlich auf dem Postweg oder per E-Mail genehmigen.

2. Aufgaben von Bestellungen

2.1 Sie können eine **Bestellung** für eines unserer auf der **Website** angebotenen **Produkte** nur aufgeben, wenn Sie bereits volljährig sind.

2.2 Sie geben eine **Bestellung** auf, indem Sie das auf der **Website** OptimDrive.be erhältliche **Bestellformular** ausfüllen.

2.3 Mit der Aufgabe einer **Bestellung** unterbreiten Sie ein Angebot für den Kauf der **Produkte**, die Sie gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgewählt haben. Wir behalten und das Recht vor, dieses Angebot in eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.

2.4 Wenn wir Ihre **Bestellung** annehmen, werden wir Ihnen eine **Auftragsbestätigung** zukommen lassen. Diese erhalten Sie per E-Mail, wenn Sie im **Bestellformular** eine gültige E-Mail-Adresse angegeben haben. Ist das nicht der Fall, erhalten Sie die **Auftragsbestätigung** per Post. Die Gültigkeit der **Auftragsbestätigung** beginnt mit ihrem Versanddatum. Falls wir Ihre **Bestellung** ablehnen sollten, werden wir versuchen, Ihnen diese Entscheidung entweder telefonisch, per E-Mail oder per Post mitzuteilen.

2.5 Obwohl wir uns bemühen, Ihnen die auf der **Auftragsbestätigung** vermerkten **Produkte** zu liefern, kann es Fälle geben, in denen uns eine Lieferung unmöglich ist, da beispielsweise die **Produkte** nicht mehr hergestellt werden, nicht mehr verfügbar sind, wir von unseren Lieferanten nicht mit in den **Produkten** enthaltenen Einzelkomponenten beliefert werden oder auf der **Website** OptimDrive.be irrtümlich ein falscher Preis angegeben ist. In solchen Fällen werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, Sie entsprechend informieren und Ihnen eventuell ein alternatives **Produkt** vorschlagen, an dessen Kauf Sie interessiert sein könnten. Falls Sie unsere Vorschläge nicht annehmen, werden wir die **Bestellung** von **Produkten**, die wir nicht liefern können, stornieren



und Ihnen den eventuell bereits gezahlten Kaufpreis für die nicht lieferbaren **Produkte** erstatten. Falls wir die von Ihnen bestellten **Produkte** nicht liefern können, haften wir Ihnen gegenüber ausschließlich für die Erstattung bereits gezahlter Kaufpreise.

2.6 Die in unseren Broschüren, Werbematerialien, allen anderen schriftlichen Dokumenten oder unseren Websites enthaltenen oder von unseren Agenten oder Angestellten mitgeteilten Informationen stellen lediglich eine Einladung zur Einsendung von Bestellungen dar. Diese Informationen gelten nicht als Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

3. Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte

Wir liefern die in Ihrer **Auftragsbestätigung** vermerkten **Produkte** gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

4. Preise

4.1 Die in Ihrer **Rechnung** angegebenen Preise gelten als die Preise der **Produkte**.

4.2 Die Mehrwertsteuer ist von Ihnen in der jeweils in der **Rechnung** ausgewiesenen Höhe zu entrichten. Mehrwertsteuerfreie innergemeinschaftliche Einkäufe sind über die **Website** OptimDrive.be nicht möglich.

4.3 Eventuell berechnete Versandkosten sind in der in Ihrer **Rechnung** angegebenen Höhe zu entrichten.

5. Bezahlung Ihrer Produkte

Die Bezahlung von **Produkten** ist ausschließlich über unser gesichertes Payment Gateway möglich.

6. Lieferung Ihrer Produkte

6.1 Befindet sich die angegebene Lieferadresse außerhalb Belgiens, behalten wir uns das Recht einer Ablehnung der **Bestellung** vor.

6.2 Vorbehaltlich der Klausel 6.1 werden wir Ihre **Produkte** an die in Ihrer **Auftragsbestätigung** angegebenen Lieferadresse senden.

6.3 Wir werden uns in einem angemessenen Rahmen bemühen, die bestellten **Produkte** innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Ausstellung der **Auftragsbestätigung** herzustellen. Die Ihnen von uns bei der Aufgabe Ihrer **Bestellung** mitgeteilten Herstellungszeiten für die **Produkte** sind unverbindliche Schätzungen und begründen keine verbindlichen Liefertermine. Falls Sie mehrere **Produkte** gleichzeitig bestellt haben, besteht die Möglichkeit, dass wir diese **Produkte** zu unterschiedlichen Zeiten ausliefern. Sie haben das Recht, Ihre **Bestellung** vor der Auslieferung der bestellten **Produkte** jederzeit zu stornieren. Die Stornierung muss telefonisch unter der Nummer 0032 875 602 74 mit Angabe Ihrer **Internet-Kundenbestellnummer** erfolgen.

6.4 Der Eigentums- und Gefahrübergang für die bestellten **Produkte** erfolgt zum Zeitpunkt ihrer Auslieferung.

7. Rückgaberecht bezüglich Ihrer Produkte

7.1 Nicht gewerbsmäßig handelnde physische Personen haben innerhalb einer Frist von sieben (7) Tagen ab Lieferung ihrer **Bestellung** das Recht, mit Ausnahme der eigenen Übernahme der Rückversandkosten, einer strafgeldfreien Produktrückgabe an uns zum Zwecke eines Austausches oder einer Erstattung.



7.2 Für die Geltendmachung der Rückgaberechts für ein **Produkt**, das Ihnen nicht zusagt, müssen Sie die Bedingungen der Rückgabe innerhalb der normalen Geschäftszeiten unter der Rufnummer 003 287 560 274 vereinbaren. Sie müssen die **Produkte** in einem einwandfreien Zustand in ihrer Originalverpackung zurücksenden.

7.3 Unter der Bedingung, dass die **Produkte** in einem einwandfreien Zustand sind, erstatten wir Ihnen den für sie entrichteten Kaufpreis.

8. Software

8.1 Jegliche **Software**, die wir Ihnen zusenden, unterliegt den Bedingungen der jeweils anwendbaren Lizenzverträge. Diese Lizenzbedingungen werden entweder mit der **Software** ausgeliefert oder, bei einem Download der Software, mit dieser elektronisch übermittelt.

8.2 Die Sicherstellung, dass von Ihnen bestellte **Software** oder integrierte **Produkte** Ihren Bedürfnissen entsprechen und mit Ihren bestehenden Systemen und Prozessen kompatibel sind, liegt in Ihrer Verantwortung.

9. Einjährige Vertragsgarantie

9.1 FALLS SIE DEN STATUS EINES VERBRAUCHERS HABEN, BESTEHT DIESE VERTRAGSGARANTIE ALS ERGÄNZUNG UND BEEINTRÄCHTIGT NICHT DIE RECHTLICH VORGESCHRIEBENEN GARANTIEN, DIE SIE In Verbindung mit dem Verkauf von Verbrauchsgütern im Rahmen des Verbraucherschutzes GENIESSEN.

9.2 Diese beschränkte Garantie gilt ausschließlich für **Informatikmaterialien** und nicht für **Software** oder **Dienstleistungen**. Die für Ihre **Software** geltenden Garantien können Sie den entsprechenden Lizenzverträgen entnehmen.

9.3 Bevor Sie für Ihr **Informatikmaterial** eine Garantieleistung in Anspruch nehmen, müssen Sie eine separate Sicherungskopie Ihres Softwaresystems (Betriebssystems), Ihrer Anwendungssoftware und aller Ihrer Daten erstellen. Die erneute Installation dieser Software und Daten liegt in Ihrer Zuständigkeit. Wir haften nicht für einen im Rahmen von Garantieleistungen erlittenen Datenverlust.

10. Unsere Haftung

Ohne Einschränkung aller Rechte für **Verbraucher** beschränkt sich unsere Gesamthaftung in welchem Zusammenhang auch immer auf den für das/die **Produkt(e)** entrichteten Kaufpreis.

11. Exportbeschränkungen

Sie verpflichten sich zur Einhaltung aller geltenden **Ausfuhrgesetze**. Desweiteren verpflichten Sie sich, keine **Produkte** in Länder zu exportieren, in die der Export gemäß diesen **Ausfuhrgesetzen** untersagt ist, und keine **Produkte** in Länder zu exportieren, für die gemäß diesen **Ausfuhrgesetzen** eine Ausfuhrerlaubnis oder andere behördliche Genehmigung erforderlich ist, sofern Sie diese erforderlichen Genehmigungen nicht zuvor erhalten haben. Darüber hinaus garantieren Sie, dass Sie selbst nicht in einem Land wohnen, in das gemäß diesen **Ausfuhrgesetzen** der Export der **Produkte** untersagt ist, Sie sich nicht in einem solchen Land aufhalten, Sie nicht der Regierungsgewalt eines solchen Landes unterliegen und Sie kein Staatsangehöriger eines solchen Landes sind.

12. Datenschutz

Mit der Aufgabe Ihrer **Bestellung** erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir zur Speicherung, Bearbeitung und Nutzung der in Ihrem **Bestellformular** angegebenen Daten berechtigt sind.



13. Höhere Gewalt

Wir bemühen uns nach besten Kräften, unseren sich aus diesem **Vertrag** ergebenden Verpflichtungen nachzukommen. Wir haften jedoch für keine Verluste oder Schäden aufgrund einer verspäteten Erfüllung oder gesamten oder teilweisen Unterlassung einer unserer sich aus diesem **Vertrag** ergebenden Verpflichtungen, wenn diese Verspätung oder Unterlassung auf äußere Umstände zurückzuführen sind, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Im Fall einer Verspätung werden wir unseren Verpflichtungen schnellstmöglich nachkommen.

14. Streitfälle, anwendbares Recht und Gerichtsstand

Wir bemühen uns nach besten Kräften um eine gütliche, schnelle und wirksame Beilegung aller eventuellen Streitfälle. Falls Sie mit der Art der Beilegung von Streitfällen nicht einverstanden sind und eine zuständige Gerichtsbarkeit anrufen wollen, gelten die folgenden Bedingungen. Der Vertrag unterliegt, mit Ausnahme des UN-Übereinkommens über den internationalen Güterverkauf („Wiener Übereinkommen“), den Gesetzen Belgiens. Alle Vertragsparteien übertragen die ausschließliche Zuständigkeit auf die belgischen Gerichte. Falls Sie den Status eines Händlers haben, übertragen alle Vertragsparteien die ausschließliche Zuständigkeit auf die Gerichte von Verviers.

15. Allgemeine Bestimmungen

15.1 Eine Unterlassung der Geltendmachung einer der Bedingungen dieses **Vertrags** kann nicht als ein Verzicht auf diese Bedingung ausgelegt werden. Eine solche Unterlassung beeinträchtigt in keinem Fall das Recht einer zukünftigen Geltendmachung dieser Bedingung.

15.2 Eine eventuelle Ungültigkeit oder Unvollstreckbarkeit einer in diesem **Vertrag** enthaltenen Bedingung berührt nicht die Gültigkeit und Vollstreckbarkeit der restlichen hier enthaltenen Bedingungen.

16. Begriffsdefinitionen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezeichnet:

„Bestellformular“ das elektronische Bestellformular auf der **Website** OptimDrive.be;

„Bestellung“ eine von Ihnen gemäß den Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgebene Bestellung;

„Auftragsbestätigung“ die von uns an Sie übermittelte Bestätigung der Akzeptanz Ihrer **Bestellung**;

„Verbraucher“ einen Kunden, der **Produkte** für andere Bedarfe als zur Erwerbstätigkeit kauft;

„Vertrag“ die gesamte vertragliche Vereinbarung, die von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der **Auftragsbestätigung** gebildet wird;

„Rechnung“ die, im zutreffenden Fall, von uns auf Ihren Namen ausgestellte Rechnung zur Zahlung des Preises der **Produkte**;

„Software“ das Software-Produkt, einschließlich, aber ohne Vollständigkeit dieser Aufzählung, autonome oder herunterladbare Software;

„Exportbeschränkungen“ die Gesamtheit aller in den USA, der Europäischen Union und in Belgien geltenden Gesetze, Vorschriften und Verordnungen bezüglich der Ausfuhr, Wiederausfuhr, Übertragung oder des Weiterverkaufs von **Produkten**;

„Informatikmaterial“ alle **Produkte**, die keine **Software** sind;

„Produkte“ die auf der **Website** OptimDrive.be angebotenen Produkte, eventuell einschließlich **Dienstleistungen**, die wir gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen liefern.